

## PARCERIA

SINE-ES e FEAD iniciam parceria para qualificar trabalhadores capixabas. Primeira etapa já começou, com cursos de artesanato.

## TREINAMENTO

Fundação Educacional Antonio Dadalto treina funcionários da DACASA Financeira. Empresa busca excelência nos atendimentos.

## INFORMÁTICA

Curso de informática em Convênio com a Prefeitura de Vila Velha tem início. O sucesso foi tanto que já há uma fila de espera para as novas turmas.



# UMA ESCOLA ESPECIAL

## Foi em Santa Luzia, há 70 anos.

**Q**uem nunca recordou sua primeira escola? A primeira professora? Pois são momentos como estes que fomos resgatar de alguns anos atrás: a 'pequena escola' do seu Antonio Dadalto. E logo ele, que até aos 15 anos só falava o dialeto italiano e somente aos 19 anos aprendeu a ler e escrever a Língua Portuguesa, construir uma escola: "va bene."

Até os anos 30, educar crianças no interior do Estado não era tarefa fácil, pois escolas públicas haviam poucas. Em alguns patrimônios, professores particulares cumpriam a missão, mas sem garantias para os jovens, já que eram intinerantes.

Mas em 1931, a pequena Santa Luzia, em Castelo, ganhava da municipalidade os primeiros professores efetivos: o sr. Cypriano e o sr. Barcelos, "que nem esquentaram lugar".

Foi então que o Estado enviou professoras normalistas, que tinham uma formação pedagógica bem maior. Eram a alegria das crianças do local, com suas formas carinhosas de ensinar e do relacionamento especial com a comunidade.

O pequeno Patrimônio de Santa Luzia então conheceu D. Mariquinha, D. Zuleica, D. Ormenzinda, e outra muito especial: D. Sílvia Barbosa Machado, que se dedicou àquelas crianças por 15 anos. E todas elas generosamente hospedadas na humilde residência do seu Antonio Dadalto e da Dona Maria Júlia.



Enquanto o mundo guerreava em 45, a D. Sílvia plantava a PAZ da Educação.

A escola funcionava na casa paroquial de uma igreja, depois passou para uma casa construída para abrigá-la. Mas seu Antonio, apesar de religioso, achava que a Educação não deveria estar atrelada a uma religião, situação que realmente levava, vez por outra, a divergências, o que acabou desestimulando a vinda das professoras e a interrupção do ensino.

Foi então que seu Antonio decidiu reformar a antiga escola, abandonada, e conseguiu do Estado a designação de uma nova professora e a volta do ensino primário. Ele sabia avaliar a falta da Educação no futuro das crianças da comunidade e dos seus filhos.

Mais tarde, construiu outra escola em seu próprio sítio, ao lado de sua casa, e foi ali que a maioria de seus filhos estudou e adquiriu os conhecimentos básicos necessários para trabalhar.

Hoje, resgatando essa história, aquelas crianças da Santa Luzia irão lembrar com certeza da primeira escola e da primeira professora. Mas também se lembrarão daquele que lhes deu a oportunidade de ter algo para lembrar.

**EDITORIAL**

# "Reciprocidade"

Confúcio, filósofo chinês, nascido em 550 a.C. (antes de Cristo), aos 22 anos, montou em sua casa uma escola, cobrando somente dos alunos que podiam pagar.

Depois de famoso com seu acúmulo de conhecimento e ensinamentos, foi questionado por um de seus discípulos se havia uma palavra que servia de regra em tudo na vida. O mestre respondeu: "RECIPROCIDADE. Não será essa a palavra?"

Do amor à simples convivência, e até nos negócios, que hoje chamamos de parceria, a reciprocidade está presente. Quem já não ouviu de seu gerente de banco que gostaria de uma reciprocidade em sua conta corrente?

Quando, em 1993, a família Dadalto reuniu-se para comemorar os 92 anos de seu patriarca e constituiu a FEAD, foi pensando na reciprocidade, mesmo que simbólica. O objetivo foi ho-

menagear os clientes do Grupo, que nestes 62 anos de trabalho somam milhões de pessoas. Graças a todos que vêm nos dando preferência no momento de realizar seus negócios é que obtivemos nosso sucesso ao longo dos anos e hoje podemos ajudar outras pessoas.

Guardando as devidas proporções, nós da FEAD estamos repetindo o que Confúcio fez há 2.500 anos. Ensinamos a preço de custo aos alunos que podem pagar e distribuímos bolsas gratuitas, subvencionadas pelo Grupo, às pessoas que não tem recursos, porém necessitam melhorar seus conhecimentos profissionais para uma vida melhor.

Estamos conscientes de que é muito pouco. Mas quem sabe um dia, pessoas e Empresas serão influenciadas a seguir o exemplo do grande filósofo que tanto ajudou a melhorar a civilização em todo o mundo.

Pedro Dadalto, Presidente

**LEI ESTADUAL**

## Reconhecida a Utilidade Pública da FEAD

A Fundação Educacional Antonio Dadalto está comemorando a Lei Estadual que reconheceu a FEAD como entidade de Utilidade Pública. A Lei Nº 6.785 está publicada no Diário Oficial do Estado do último dia 15 de outubro. A Fundação Dadalto é uma entidade sem fins lucrativos e foi instituída em 10 de abril de 1993.

Em maio deste ano, através do empenho do vereador Zezito Maio e do seu assessor José Wander Bassini, também foi declarada a Utilidade Pública Municipal da FEAD, em Lei aprovada pela Câmara de Vereadores.

O grande destaque nesta nova conquista da Fundação Educacional Antonio Dadalto foi o Dr. Mário César Maia Gama, Diretor Legislativo da Assembléia Legislativa, que colocou toda a sua experiência sobre o assunto à disposição da FEAD.

**CURSO**

## Resultados do Supletivo SINE-ES/FEAD

Em parceria com o Projeto de Qualificação do SINE-ES, a FEAD ofereceu, em contrapartida, o Curso Supletivo de 1º e 2º grau para 256 alunos pelo período de 7 meses a 1 ano e meio de estudos (previsão) que deverão estar fazendo suas provas e avaliações gerais em fevereiro de 2002.

Este Projeto conta com a especial atenção do Instituto Educacional Conquista, que está realizando as aulas através da parceria em que a Fundação Educacional Antonio Dadalto é responsável financeiramente pelos alunos matriculados.

Mas o importante para nós é o carinho, a dedicação e o profissionalismo com que a coordenadora do Instituto, a professora Marly Giovanini, trabalha com estes alunos.

Sucesso para todos é o que a parceria busca alcançar.

**'ELES VÃO ESTOURARI!'**

• Estão de parabéns os professores dos cursos de artesanato, que foram muito elogiados pelos alunos. A 'dinâmica' recebeu nota 10, e o que mais se ouvia era o "acho que vou fazer outro curso na FEAD". Qual o segredo deles, hein? parabéns.

**VALEU!**

• O professor Felipe e sua esposa Elinete agradecem a todos que torceram para que o pequeno Daniel se recuperasse logo. Amizade, amor e atenção são ótimos remédios!

**'LINKANDO...'**

• A nova página da Fundação Dadalto na Internet estará em 'rede' a partir do dia 5 de novembro. Sua visita pelo [www.fead.org.com.br](http://www.fead.org.com.br) será gratificante para nós.

**'LOJA I'**

• Está a todo vapor o trabalho dos alunos para a abertura da loja de Vila Velha, 2º piso. Será um brechó/bazar com espaço para os trabalhos dos alunos. Vamos ver peças lindíssimas de artesanatos em geral.

**'LOJA II'**

• Garantem os artesãos que a loja estará em funcionamento a partir de 20 de novembro. Essa é uma ótima oportunidade de conferir o que de melhor está sendo produzido pelos artistas capixabas.

**EXPEDIENTE**


**PRESIDENTE** - Pedro Dadalto

**VICE-PRESIDENTE** - Leonardo M. Dadalto

**CONSELHO CURADOR** - Osvaldo Dadalto  
Lúcio Vargas Dadalto - José Athayde Dadalto  
Antônio Joaquim Dadalto - Otávio Dadalto

**VOGAIS** - Sebastião C. Dadalto-Avelino  
Vargas Dadalto - Itamar Teixeira Mendes

**DIRETOR EXECUTIVO** - Moacir Batista de Aguiar

**DIRETORA DE CURSOS** - Lia Carvalho

**JORNALISTA** - Gláucio Rodrigues / R.698/ES

**PUBLICAÇÃO TRIMESTRAL DA FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ANTONIO DADALTO - JULHO 2001**  
Av. Fiorentino Avidos, 269, 3º andar, Vitória - ES / Fax: (27) 3331-3900 / CEP: 29.020-040 / e-mail: fead.vix@terra.com.br

**EDITORIAL**

# "Reciprocidade"

Confúcio, filósofo chinês, nascido em 550 a.C. (antes de Cristo), aos 22 anos, montou em sua casa uma escola, cobrando somente dos alunos que podiam pagar.

Depois de famoso com seu acúmulo de conhecimento e ensinamentos, foi questionado por um de seus discípulos se havia uma palavra que servia de regra em tudo na vida. O mestre respondeu: "RECIPROCIDADE. Não será essa a palavra?"

Do amor à simples convivência, e até nos negócios, que hoje chamamos de parceria, a reciprocidade está presente. Quem já não ouviu de seu gerente de banco que gostaria de uma reciprocidade em sua conta corrente?

Quando, em 1993, a família Dadalto reuniu-se para comemorar os 92 anos de seu patriarca e constituiu a FEAD, foi pensando na reciprocidade, mesmo que simbólica. O objetivo foi ho-

menagear os clientes do Grupo, que nestes 62 anos de trabalho somam milhões de pessoas. Graças a todos que vêm nos dando preferência no momento de realizar seus negócios é que obtivemos nosso sucesso ao longo dos anos e hoje podemos ajudar outras pessoas.

Guardando as devidas proporções, nós da FEAD estamos repetindo o que Confúcio fez há 2.500 anos. Ensinamos a preço de custo aos alunos que podem pagar e distribuímos bolsas gratuitas, subvencionadas pelo Grupo, às pessoas que não tem recursos, porém necessitam melhorar seus conhecimentos profissionais para uma vida melhor.

Estamos conscientes de que é muito pouco. Mas quem sabe um dia, pessoas e Empresas serão influenciadas a seguir o exemplo do grande filósofo que tanto ajudou a melhorar a civilização em todo o mundo.

Pedro Dadalto, Presidente

**LEI ESTADUAL**

## Reconhecida a Utilidade Pública da FEAD

A Fundação Educacional Antonio Dadalto está comemorando a Lei Estadual que reconheceu a FEAD como entidade de Utilidade Pública. A Lei Nº 6.785 está publicada no Diário Oficial do Estado do último dia 15 de outubro. A Fundação Dadalto é uma entidade sem fins lucrativos e foi instituída em 10 de abril de 1993.

Em maio deste ano, através do empenho do vereador Zezito Maio e do seu assessor José Wander Bassini, também foi declarada a Utilidade Pública Municipal da FEAD, em Lei aprovada pela Câmara de Vereadores.

O grande destaque nesta nova conquista da Fundação Educacional Antonio Dadalto foi o Dr. Mário César Maia Gama, Diretor Legislativo da Assembléia Legislativa, que colocou toda a sua experiência sobre o assunto à disposição da FEAD.

**CURSO**

## Resultados do Supletivo SINE-ES/FEAD

Em parceria com o Projeto de Qualificação do SINE-ES, a FEAD ofereceu, em contrapartida, o Curso Supletivo de 1º e 2º grau para 256 alunos pelo período de 7 meses a 1 ano e meio de estudos (previsão) que deverão estar fazendo suas provas e avaliações gerais em fevereiro de 2002.

Este Projeto conta com a especial atenção do Instituto Educacional Conquista, que está realizando as aulas através da parceria em que a Fundação Educacional Antonio Dadalto é responsável financeiramente pelos alunos matriculados.

Mas o importante para nós é o carinho, a dedicação e o profissionalismo com que a coordenadora do Instituto, a professora Marly Giovanini, trabalha com estes alunos.

Sucesso para todos é o que a parceria busca alcançar.

**'ELES VÃO ESTOURARI!'**

• Estão de parabéns os professores dos cursos de artesanato, que foram muito elogiados pelos alunos. A 'dinâmica' recebeu nota 10, e o que mais se ouvia era o "acho que vou fazer outro curso na FEAD". Qual o segredo deles, hein? parabéns.

**VALEU!**

• O professor Felipe e sua esposa Elinete agradecem a todos que torceram para que o pequeno Daniel se recuperasse logo. Amizade, amor e atenção são ótimos remédios!

**'LINKANDO...'**

• A nova página da Fundação Dadalto na Internet estará em 'rede' a partir do dia 5 de novembro. Sua visita pelo [www.fead.org.com.br](http://www.fead.org.com.br) será gratificante para nós.

**'LOJA I'**

• Está a todo vapor o trabalho dos alunos para a abertura da loja de Vila Velha, 2º piso. Será um brechó/bazar com espaço para os trabalhos dos alunos. Vamos ver peças lindíssimas de artesanatos em geral.

**'LOJA II'**

• Garantem os artesãos que a loja estará em funcionamento a partir de 20 de novembro. Essa é uma ótima oportunidade de conferir o que de melhor está sendo produzido pelos artistas capixabas.

**EXPEDIENTE**


PRESIDENTE - Pedro Dadalto

VICE-PRESIDENTE - Leonardo M. Dadalto

CONSELHO CURADOR - Osvaldo Dadalto  
Lúcio Vargas Dadalto - José Athayde Dadalto  
Antônio Joaquim Dadalto - Otávio Dadalto

VOGAIS - Sebastião C. Dadalto-Avelino  
Vargas Dadalto - Iliamar Teixeira Mendes

DIRETOR EXECUTIVO - Moacir Batista de Aguiar

DIRETORA DE CURSOS - Lia Carvalho

JORNALISTA - Gláucio Rodrigues / R.698/ES

PUBLICAÇÃO TRIMESTRAL DA FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ANTONIO DADALTO - JULHO 2001  
Av. Fiorentino Avidos, 269, 3º andar, Vitória - ES / Fax: (27) 3331-3900 / CEP: 29.020-040 / e-mail: fead.vix@terra.com.br

# DACASA Financeira Busca Excelência no Atendimento

*"A empresa escolheu a Fundação Educacional Antonio Dadalto para treinar os seus funcionários. O objetivo é melhorar ainda mais o atendimento a lojistas e consumidores. A experiência da FEAD foi decisiva para a escolha."*



**A** globalização tem exigido a cada dia uma busca constante das empresas pela qualidade, seja nos produtos que oferecem ou no atendimento aos clientes.

"Qualidade" virou sinônimo de sobrevivência. Com o objetivo de melhorar ainda mais o atendimento, a DACASA Financeira está treinando os seus funcionários em Telemarketing.

A tarefa está nas mãos dos professores da Fundação Educacional Antonio Dadalto, que tem hoje um dos melhores "know-how" nesta área no Estado. "Parte de nossos funcionários são adolescentes e jovens que estão começando a vida profissional, portanto decidimos por treiná-los", explica Paulo César Rodrigues da Silva, Gerente Comercial da empresa.

A iniciativa trouxe resultados importantes como a padronização do atendimento, que se tornou pessoal e nivelado.

O curso organizado pela FEAD foi estruturado de forma personalizada para a DACASA, voltado ao segmento financeiro e de crédito. Foi feita uma pesquisa junto aos lojistas e consumidores onde detectou-se os pontos problemáticos. O próximo passo foi estruturar o conteúdo do curso. "Por exigir grande atenção dos funcionários, o serviço em uma financeira acaba sendo estressante. Isso gera erros, e erros podem gerar inadimplência, o que é vital para a saúde da empresa", revela Ivone Matos de Oliveira Sabatini, Gerente de Crédito da DACASA Financeira.

Segundo ela, quando os lojistas consultam junto à empresa o crédito para um cliente, eles exigem rapidez na informação para liberar logo o cliente, mas a pressa pode levar a erros e a uma futura inadimplência. "Nos temos que ser rápidos, mas com qualidade. É essa divergência que gera estresse. Precisamos então preparar os funcionários mais novos e os estagiários para enfrentarem essa situação, sem conflitar com o lojista, mas também sem comprometer a atividade da financeira", explica Ivone.

Ao todo estão sendo treinados nesta primeira etapa 90 funcionários dos setores de consulta ao crédito e de atendimento direto ao público. Já na próxima etapa, será a vez do setor de cobrança e por último a área comercial.

O conteúdo do treinamento tem

*Ivone Matos e Paulo César Rodrigues reconhecem que o maior patrimônio da DACASA Financeira é a boa reputação junto aos clientes. "Somos conhecidos pelo ótimo atendimento."*

como linha mestra o interrelacionamento. "O cliente tem que ser tratado da melhor forma possível e caso dê uma resposta negativa a uma consulta de crédito, é preciso passá-la de modo a não desagradar o cliente, que pode não ter condições de crédito no momento, mas pode vir a ter futuramente. Isso vai depender muito mais da forma como a resposta é dada do que basicamente do resultado da consulta. Então nós treinamos o funcionário para que passe as respostas negativas de forma positiva", afirma Paulo César.

## POR DENTRO 'DA CASA'

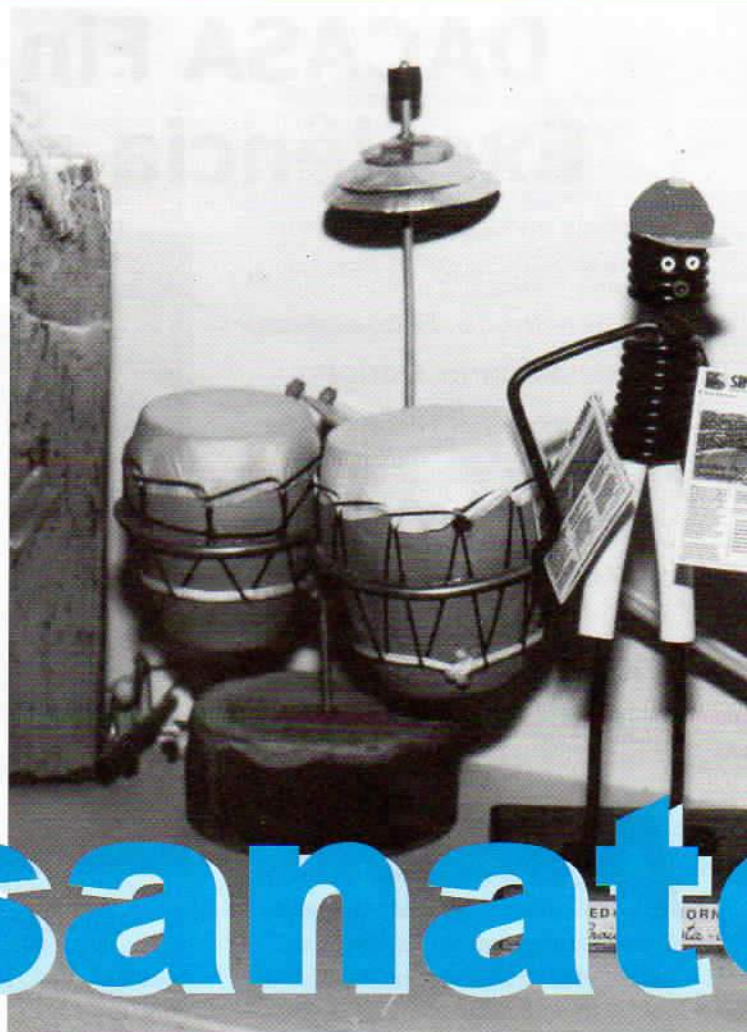
A DACASA é uma empresa 100% capixaba e conta atualmente com filiais em Cachoeiro de Itapemirim e São Mateus, além de três postos de crédito na Grande Vitória e um na cidade de Teixeira de Freitas, na Bahia. A empresa tem em seu cadastro cerca de 400 mil clientes ativos (com condição ao crédito) e está presente em mais de 1.300 pontos de vendas, atendendo, além do crédito direto (em espécie), a 800 lojistas.



Fundação Dadalto,  
SINE-ES, PLANFOR,  
FAT, MTE, SETAS e  
Governo Federal  
formam em Vila Velha  
a primeira turma do

# Curso de

# Artesanato



**M**issão cumprida! A Fundação Educacional Antonio Dadalto acaba de formar as primeiras turmas em Artesanato. As aulas foram dadas na FEAD Vila Velha. Em três semanas, os alunos tiveram contato com aulas teóricas e práticas nos cursos de Fabricação de Velas (manhã) e de Bordado (tarde).

O Curso de Artesanato faz parte do convênio entre a Fundação Dadalto, o Sistema Nacional de Emprego (SINE-ES), o Governo Federal, através do Projeto Avança

Brasil, a Secretaria de Estado do Trabalho e Ação Social (Setas), o Plano Nacional de Qualificação do Trabalhador (Planfor), o Fundo de Assistência ao Trabalhador (FAT) e o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE), com o objetivo de qualificação e capacitação de trabalhadores.

Segundo Lia Carvalho, Diretora de Cursos da FEAD, o "incentivo ao artesanato é importante, pois, hoje, ele é considerado o quarto setor da economia nacional, com ótima geração de renda".

Ao todo, 1.980 trabalhadores farão a qualificação profissional nas salas de aula da Fundação Dadalto dentro do segmento de artesanato brasileiro. "Nossa relação com a FEAD não poderia ser melhor", afirma o Coordenador de Qualificação Profissional do SINE-ES, Arizio Brotto. Ele considera a parceria importante para que o SINE coloque especialmente este projeto em prática. "Estamos estudando ainda a possibilidade de convênios com a FEAD nas áreas de geração de renda e de micro-crédito", revela.

## ESTUDANTES



**Aline Nascimento Rodrigues**  
tem 19 anos e mora  
no bairro Ilha dos  
Aires, em Vila Velha.

*"Achei que fosse apenas mais um curso, mas descobri que é mais do que isso. Os professores da FEAD tem uma grande vontade em ajudar e são atenciosos. A linguagem utilizada é clara. Isso me influenciou a fazer um novo curso. Agora vou estudar Informática. Quero apreender mais, ter mais conhecimento."*



**Léia de Almeida Queiroz**  
tem 30 anos e mora no  
bairro Jardim Guaranhuns,  
em Vila Velha

*"Fiquei com um 'pé atrás' ao ver o professor engravatado dando aula de artesanato, mas foi uma experiência transformadora para mim. A dinâmica de grupo me fez mudar a minha comunicação. Esse curso vai ser de grande utilidade, principalmente na igreja onde realizo trabalhos com a comunidade. Achei 'dez'."*





**Despedida** - Apesar de estarem chegando ao final de um curso, que com certeza deixará saudades, os alunos tiveram um momento muito especial de confraternização ao lado de professores e funcionários da FEAD. A despedida foi regada a muito refrigerante e salgadinhos, e não faltaram sorrisos e lágrimas.

Outro momento especial foi a presença do presidente da Fundação, o Sr. Pedro Dadalto, para prestigiar e parabenizar os formandos. Falando aos presentes, ele des-



tacou a importância de se incentivar a Educação e Qualificação Profissional do povo brasileiro. Disse também que "não basta ter um bom poder aquisitivo se não se tem solidariedade". O presidente da FEAD ficou encantado com os trabalhos artesanais produzidos em sala de aula, um bom motivo para que fosse presenteado com várias peças.

Os interessados em participar dos cursos de artesanato podem entrar em contato com a FEAD pelos telefones 3345-7495 (Vitória) ou 3315-4991.

CONQUISTA

## Alunos poderão receber Carteira oficial de artesão



*Com a carteira, será possível pedir isenção de imposto na comercialização de produtos*

A Secretaria de Estado do Trabalho e Ação Social e o SINE-ES estão expedindo a Carteira do Artesão. A iniciativa faz parte do Programa Estadual de Artesanato e até o momento já foram distribuídas mais de 2.065 carteirinhas. O Programa tem o objetivo de fortalecer a atividade artesanal no Espírito Santo, incentivando a qualificação e o empreendedorismo, através de cursos.

"O artesão capixaba está começando a descobrir a força do seu produto e com isso vai poder evitar o atravessador", afirma a coordenadora de artesanato do SINE, Rosângela Evangelista dos Santos. Ela destacou os cursos na área, que já estão sendo dados pela Fundação Dadalto, e afirmou que esse é o caminho para que o pequeno artesão consiga se libertar da figura do atravessador que, ao final, é quem fica com a parte maior dos lucros na venda dos produtos.

Nos cursos da FEAD, os alunos aprendem como agregar qualidade aos produtos, além da noção de cooperativismo, ponto chave para a boa comercialização. No Espírito Santo existem hoje aproximadamente 10 mil artesãos, que complementam sua renda através dessa atividade.

*"No início, achamos que há algo por trás desses cursos grátis.*

*Olhamos e não acreditamos que alguém possa dar algo para o próximo. Mas a conclusão foi outra. Ainda existem pessoas que querem ajudar, que se preocupam. Quando acreditamos mais, temos a possibilidade de crescer mais, e de mudar o mundo."*



**Ana de Arraz Crispin tem 18 anos e mora no bairro Aribiri, em Vila Velha**

*"Já tenho experiência em mosaico e pintura em tecido. Sempre quis fazer o curso de Vela, mas não sobrava tempo. É mais fácil aprender quando já se tem algum conhecimento. Gostei da dinâmica dos professores da FEAD. Além disso, a parte teórica sobre cooperativismo foi fundamental."*



**Sandra Casagrande Cola tem 39 anos e mora na Cidade Alta, em Vitória**



## CONVÊNIO

### Vagas Podem ser Ampliadas

O curso de informática aplicado pela FEAD em Vila Velha prevê, através do Convênio com a Secretaria do Trabalho e Geração de Renda, o treinamento em Digitação, Windows, Word, Excel, e Power Point, num total de três meses e meio.

Em Vila Batista, as aulas acontecem às segundas e quartas, pela manhã, de 8 às 10 e 10 às 12; às terças e quintas, à tarde, de 16h30 às 18h30, e à noite, de 19 às 21. Todas as turmas contam com 30 alunos cada uma, num total de 120 pessoas. Ao final do projeto, deverão ter se formado cerca de 960 alunos.

A prioridade de inscrição para a qualificação é dada ao interessado a partir de 16 anos, desde que tenha o 1º grau completo ou que esteja cursando o 2º grau. A idéia é que o curso seja utilizado como complementação para aqueles que estão deixando o ensino médio.

Segundo a Chefe da Divisão de Formação e Qualifi-



Por causa do sucesso, há fila de espera para as próximas turmas.

cação Profissional, Fabiana Santos de Oliveira, apesar das aulas terem iniciado há pouco tempo, já existe uma enorme fila de espera para novas turmas. "Como os interessados estão nos pedindo para preencher os dois horários semanais, estamos estudando um aditivo no convênio para que em 2002 tenhamos todos os dias da semana completados".

No próximo ano, a idéia é criar mais três núcleos baseados nas Regiões Administrativas do município. Os bairros sede seriam Cristóvão Colombo, Cobilândia e Cidade da Barra, todos com suas devidas circunvizinhanças.



Maria Severiana: "Os moradores estão satisfeitos com o curso."

## PMVV e FEAD iniciam cursos

As aulas são na área de informática e atingem moradores de duas regiões de Vila Velha

A Secretaria Municipal do Trabalho e Geração de Renda de Vila Velha e a Fundação Educacional Antonio Dadalto deram início aos cursos de informática previstos em convênio. Inicialmente, dois núcleos foram criados para receberem os cursos: Parque das Gaivotas, que abrange bairros como Cocal, Coqueiral, Santa Mônica, Itaparica, Novo México, Jardim São Paulo, Guaranhuns, entre outros; e o núcleo de Vila Batista, abrangendo as regiões de Vila Garrido, São Torquato, Ilha das Flores, Santa Rita, etc.

A Diretora do Núcleo de Incentivo ao Trabalho, Maria Severiana de Laia, disse que as comunidades estão bastante motivadas com as aulas e a organização. "Em Vila Batista, esse curso era esperado há muito tempo, porque a comunidade já tinha um espaço onde funcionou um laboratório de informática, mas estava desativado". Havia, portanto, toda uma expectativa daquela região para que esse espaço fosse reativado pela prefeitura com os cursos. "Por isso, eles estão adorando", se orgulha Maria Severiana.

## QUALIFICAÇÃO

### Secretaria tem Outros Cursos

Além do curso de informática com a FEAD, a Secretaria do Trabalho e Geração de Renda possui convênio com a Paróquia Santa Mãe de Deus (Projeto Centro de Formação Profissional, e com o SENAI/VV (Programa Comunitário de Ações Móveis), através dos quais vem oferecendo diversos cursos.

#### PARÓQUIA SANTA MÃE DE DEUS

(informações: 3319-1657)

•ÁREA DE ALIMENTAÇÃO  
Cozinheiro Básico, Bolos e Trotas Salgadas, Massas Italianas, Mousses, Sobremesas Especiais, Assados e Grelhados para Ceia de Natal.

•ÁREA DE HIGIENE E BELEZA  
Penteados, Maquiagem, Manicure e Pedicura, Depilação.

•ÁREA DE ARTESANATO  
Bijuterias, Enfeites Natalinos, Estamparias em Seda.

#### SENAI/VV

(informações: 3219-0158)

•Costura Industrial, Panificação, Confeitaria, Pedreiro, Eletricista Predial, Bombeiro Hidráulico, Modelagem Básica, Mecânico de Automóveis, Mecânico de Refrigeração, Montagem e Manutenção de Computadores, Embutidos e Conservas, Pinturas Especiais em Móveis e Paredes.

"Uma das fases do diamante é o grafite.  
Mas para nós, o grafite tem outra finalidade: EDUCAR.



**DACASA**  
FINANCEIRA

Av. Florentino Avidos, 269 - Centro, Vitória-ES - Telefax.: (27)331-3900

# SINE-ES a Caminho de um Novo Recorde

*Foram 11.454 trabalhadores inseridos no mercado de trabalho em 2000. Para este ano, o número pode chegar a 24 mil novos empregos.*

Uma verdadeira revolução no mercado de trabalho. Assim está sendo definido o esforço que vem sendo realizado pela atual equipe do SINE-ES (Sistema Nacional de Emprego). Nunca, no Espírito Santo, um órgão público conseguiu números tão expressivos na área da geração de emprego e renda. "Em dois anos e meio, o SINE conseguiu incluir 27.698 pessoas no mercado, 8.269 trabalhadores a mais que nos seis anos anteriores ao atual Governo.

O segredo desse sucesso, segundo o Gerente de Trabalho e Renda, Francisco de Moraes, é muito trabalho. "Nossa equipe tem sacrificado suas horas de lazer e a companhia da família para se



**Arizio Brotto: esforço compensado por números positivos.**

dedicar à reconstrução do SINE", diz.

Aliás, o termo "reconstrução" não é exagero. Quando assumiu a função em 99, Francisco de Moraes encontrou a instituição em verdadeiro abandono, situação lamen-

tável para um órgão gerador de mão-de-obra. "As instalações físicas aqui estavam precárias e a qualidade dos serviços prestados comprometida", lembra.

Sem segredos, mas com muito esforço, foi refor-

mado o atual espaço onde se encontra a gerência regional do SINE e os 14 postos de atendimento ao trabalhador, além da informatização e da aquisição de equipamentos para um melhor atendimento ao trabalhador capixaba.

"O resultado de todos esse esforço está sendo visto agora, através dos números", revela o Coordenador de Qualificação Profissional do SINE-ES, Arizio Brotto. Realmente, só no mês de junho 3.060 novos postos de trabalho foram abertos através do SINE estadual, quase 50% dos trabalhadores inscritos em busca de colocação.

Em junho, julho e agosto desse ano, o Espírito Santo teve o segundo melhor resultado da Região Sudeste na geração de emprego. Em 2000, teve um acumulado positivo de 3,9%, ou 16.058 vagas em números absolutos.

Mas pelo visto, ainda há muito para comemorar. Se em 2000 os postos gerados foram 11.454, em 2001 este recorde já foi batido, e olha que ainda faltam ser somados os números de julho a dezembro.

## Artesanato está livre de imposto

Mais uma medida para fortalecer a produção artesanal capixaba. O Governo publicou o Decreto 4.516/99 que isenta os artesãos do pagamento de ICMS e, em alguns casos, da escrituração fiscal e da emissão de nota. A medida deve incentivar e aquecer ainda mais o setor.

Essa foi sem dúvida uma grande conquista. Agora, o artesão pode comercializar sem ter que ficar indo à Secretaria da Fazenda para comprovar a atividade.

Para conseguir o benefício, o trabalhador vai precisar obter a Carteira de Identificação do Artesão junto ao SINE-ES, que fica na rua Quintino Bacaiúva, nº16, terceiro andar, Vitória, ES. Telefone (27)222-2011.

### ENTREVISTA

## Trabalhar é Preciso...

*Trabalhar em silêncio, valorizar a cooperação e respeitar os recursos públicos. Mais do que uma fórmula para o sucesso, esta é a filosofia do Gerente de Trabalho e Renda do SINE-ES, Francisco de Moraes, o responsável pela reconstrução do Órgão, junto com colaboradores e parceiros. Francisco de Moraes conseguiu ainda fortalecer o SINE estadual criando transparência administrativa, característica necessária quando se lida com o "dinheiro" do trabalhador. No momento mais difícil, o do desemprego, o SINE tem sido um grande amigo da família capixaba.*

**Como o senhor define a sua gestão à frente do SINE-ES?**

Desde 1999, início dessa gestão, temos desenvolvido ações para o combate a pobreza, a diminuição da desigualdade social e a busca por uma melhor qualificação profissional da mão de obra capixaba.

**Esse objetivo parece estar sendo atingido.**

Nossa meta tem sido, nesses dois anos, ampliar as oportunidades de emprego e capacitação profissional do setor produtivo do Espírito Santo. Buscamos uma melhor qualidade de vida para as pessoas que enfrentam dificuldades de acesso ao trabalho. A pobreza, a baixa escolaridade e os fatores discriminatórios e seletivos são as barreiras que impedem este acesso.



**Na sua gestão, o índice de ofertas de emprego atingiu números impressionantes. Só este trabalho teria sido o fator decisivo?**

Com certeza, não. É preciso destacar o apoio dos nossos parceiros, como a Fundação Dadalto que nos está ajudando a colocar em prática uma de nossas "meninas dos olhos": o projeto de artesanatos, um importante gerador de renda para várias famílias capixabas.

**O senhor acredita que cresceu também a confiança do empresariado no SINE?**

Sim. Este foi um fator determinante para a grande oferta de empregos. Hoje, as empresas nos procuram sabendo que temos mão de obra qualificada para fornecer. Aí entra mais uma vez a importância da Fundação Dadalto. O empresário reconhece em nossos parceiros, como a FEAD, a experiência de mercado necessária para certificar um bom trabalhador.



**OPORTUNIDADE ÚNICA**

**ESCOLHA AQUI O SEU CURSO**

**TOTALMENTE GRATUITO**

## ARTESANATO

• *Velas Perfumadas*

Horário: de 7 às 12 horas

• *Metalassê (Noções de Bordado)*

Horário: de 13 às 18 horas

Cursos gratuitos com todo o material incluso e Certificação de Qualificação Profissional

Duração: 75 horas  
Locais: Vitória, Vila Velha, Cariacica e Serra.

### VITÓRIA:

Administração  
(27) 3345-7119  
Atendimento  
3345-7495  
3315-4991 (fax)

VILA VELHA:  
(27) 3219-0110



**FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ANTÔNIO DADALTO**

## INFORMÁTICA

### SISTEMA OPERACIONAL (WINDOWS)

Proporcionar aos participantes conhecimentos básicos para uso e operacionalização de computadores em ambientes que utilizem o Sistema Operacional Windows 98.

Duração: 12 horas  
Turmas: 2ª, 4ª e 6ª - 3ª e 5ª e Sáb.  
Horários: 14 às 16 - 16 às 18 - 18 às 20 - 20 às 22 - Sáb.: de 8 às 12  
Valor: R\$ 24,00

### EDITOR DE TEXTO (WORD)

Proporcionar aos participantes conhecimentos básicos no uso e operacionalização do editor de texto Word 97 em ambiente Windows.

Duração: 12 horas  
Turmas: 2ª, 4ª e 6ª - 3ª e 5ª e Sáb.  
Horários: 14 às 16 - 16 às 18 - 18 às 20 - 20 às 22 - Sáb.: de 8 às 12  
Valor: R\$ 24,00

### PLANILHA ELETRÔNICA (EXCEL)

Proporcionar conhecimentos básicos para uso e operacionalização da planilha eletrônica, Excel 97, em ambiente Windows.

Duração: 12 horas  
Turmas: 2ª, 4ª e 6ª - 3ª e 5ª e Sáb.  
Horários: 14 às 16 - 16 às 18 - 18 às 20 - 20 às 22 - Sáb.: de 8 às 12  
Valor: R\$ 24,00

### NAVEGAÇÃO NA INTERNET (WINDOWS EXPLORER)

Proporcionar ao participante conhecimentos necessários para a navegação e utilização dos serviços básicos oferecidos na rede mundial de computadores 'Internet'.

Duração: 10 horas  
Turmas: 2ª, 4ª e 6ª - 3ª e 5ª e Sáb.  
Horários: 14 às 16 - 16 às 18 - 18 às 20 - 20 às 22 - Sáb.: de 8 às 12  
Valor: R\$ 20,00

### DIGITAÇÃO

Proporcionar aos participantes conhecimentos necessários para o manuseio do teclado alfabético e numérico, incluindo técnicas para aumento de velocidade.

Duração: 12 horas  
Turmas: 2ª, 4ª e 6ª - 3ª e 5ª e Sáb.  
Horários: 14 às 16 - 16 às 18 - 18 às 20 - 20 às 22 - Sáb.: de 8 às 12  
Valor: R\$ 24,00

### MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

Proporcionar aos participantes conhecimentos necessários para montagem de micro-computadores e detecção de defeitos básicos.

Duração: 48 horas  
Turmas: Aos Sábados.  
Horários: De 14 às 17  
Valor: R\$ 96,00 (ou 3 x R\$ 32,00)

### EDITORAÇÃO GRÁFICA (COREL DRAW E PAGE MAKER)

Proporcionar conhecimentos necessários para elaboração de trabalhos gráficos com desenvolvimento de técnicas de editoração.

Duração: 48 horas  
Turmas: Aos Sábados.  
Horários: 14 às 17  
Valor: R\$ 96,00 (ou 3 x R\$ 32,00)

### PRODUÇÃO DE PÁGINAS PARA INTERNET (HTML)

Proporcionar aos alunos conhecimentos necessários para elaboração de páginas para WEB com recursos básicos da linguagem.

Duração: 36 horas  
Turmas: Aos Sábados.  
Horários: De 14 às 17  
Valor: R\$ 96,00 (ou 3 x R\$ 32,00)

## HUMANAS

### NOÇÕES SOBRE CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Duração: 18 horas  
Curso: R\$ 22,00

### TELEMARKETING

Atendimento telefônico com qualidade na prestação de serviços. Noções de atendimento, administração de tempo e "feedback" de informações.

Duração: 18 horas (2 semanas)  
Curso: R\$ 29,00

## OTIMIZAÇÃO EM VENDAS

Duração: 12 horas  
Curso: R\$ 22,00

## GERENCIAMENTO TÉCNICAS DE LIDERANÇA

Otimização em vendas, com ênfase nas técnicas de liderança.

Duração: 32 horas (2 meses)  
Curso: 2 X R\$ 29,00

## PROMOTOR EM VENDAS

Técnicas de abordagem para promotores e profissionais em vendas.

Duração: 12 horas (3 semanas)  
Curso: R\$ 28,00

## CURSO DE ETIQUETA SOCIAL E PROFISSIONAL

Detalhes de comportamento à mesa ("buffet" à francesa e à inglesa). Cartas de vinhos, bebidas, pratos especiais postura, conversação, vestuário (casamentos e festas).

Duração: 15 horas (2 semanas)  
Curso: R\$ 27,00

## LÍNGUAS

### INGLÊS MÓDULOS I E II

Duração: 52 horas (3 meses)  
Curso: 3 X R\$ 32,00 (cada módulo)

**Módulo I** - Curso de formação básica em Inglês - conversação.

**Módulo II** - Continuação e aperfeiçoamento para quem já tem noção de Inglês.

### ESPAANHOL

Curso profissionalizante voltado para a conversação e o atendimento profissional.

Duração: 52 horas (3 meses)  
Curso: 3 X R\$ 32,00 (cada módulo)

**NOVO CURSO**

## Formadores de Formadores

(Curso inteiramente gratuito)

Para interessados em gerenciamento de equipes, acompanhamento do trabalho de produção, planejamento e formação de outros líderes dentro do universo de liderança focados no artesanato, com Certificação.

Horário: aos sábados, pela manhã e a tarde  
Período: 20 horas (5 sábados)