

A SENHORA SUPLETIVO

"Eu fiquei encantada com o trabalho desenvolvido pela FEAD." Prof^o Tomoco

Voz suave e idéias equilibradas. Assim é a professora Tomoco Shinoni Yoshikawa, atual diretora do Centro de Estudos Supletivos de Vitória (CESV). Paulista de São Roque e com o mesmo espírito pioneiro dos seus antepassados japoneses que vieram para o Brasil no início do século, a Prof^a Tomoco trouxe para o ES seu vasto conhecimento construído dentro da Educação e, há 3 anos e meio (deveria ter ficado apenas 6 meses), tem sido uma das responsáveis, junto com professores e funcionários, pela formação educacional de milhares de jovens e adultos que procuram o CESV para complementarem seus estudos. Com todo o amor dedicado à Educação, ela aplaudiu a iniciativa da FEAD de implementar o curso Supletivo, considerando esta uma atitude de amor ao próximo, e declarou seu total apoio à iniciativa. Com vocês, a Professora Tomoco.



Professora Tomoco Shinoni Yoshikawa

O que significa o curso Supletivo na vida do cidadão brasileiro?

O objetivo do Supletivo é capacitar e qualificar as pessoas, aumentando sua capacidade de luta no mundo lá fora que é bastante cruel. Esta é também uma forma do sistema resgatar uma dívida que tem com adolescentes, adultos e idosos, que cresceram sem a devida oportunidade educacional, e muitas das vezes, pela necessidade da entrada precoce no mercado de trabalho. O Supletivo é uma forma de liberdade.

Qual é o perfil do Estudante de Supletivo hoje?

É variado. Aqui no CESV, temos pessoas com até 60 anos estudando. Um quarto dos alunos tem mais de 50 anos e a maioria está numa faixa entre 20 a 40 anos. Outro fato gratificante é o aumento no número de jovens até 20 anos que procuram o CESV.

E a que se deve este aumento?

Muitos cidadãos tiveram que começar a trabalhar muito cedo, sacrificando os estudos. E hoje, o mercado de trabalho exige principalmente o segundo grau. Por isso, a correria tem sido grande. Além dos que querem terminar rapidamente os estudos para prestarem o vestibular.

Muito se duvidava da capacidade dos cursos supletivos em formar bons estudantes. Esta dúvida tem procedência?

Realmente houve um período em que havia este sentido de escola fraca para os trabalhadores que querem uma escolaridade imediata. Hoje esta mentalidade está acabando e, principalmente, porque a média para aprovação é de 80%, um percentual que exige conhecimento real.

Com toda a sua experiência nesta área educacional, qual o segredo para se implementar um curso Supletivo com qualidade?

É preciso que o grupo de ensino tenha professores e orientadores competentes e que tenham amor ao próximo e à Educação. É preciso também que o grupo esteja bem inteirado sobre o material didático e que tirem todas as dúvidas sobre este material que nós oferecemos.

A FEAD está implantando um curso Supletivo. O que a Sra. achou desta iniciativa?

Eu fiquei encantada com o trabalho desenvolvido pela FEAD. O Brasil só vai melhorar quando as empresas e as pessoas que lidam com o ser humano investirem neles. Todos os que trabalham com o ser humano tem um grande amor ao próximo e não podem deixar que morra com eles o conhecimento. Parabéns à FEAD.



EDITORIAL

"Somente através da educação poderemos chegar a um mundo civilizado."

TOLERÂNCIA, EDUCAÇÃO E INTOLERÂNCIA

"Os sacerdotes autores do **código Mosaico (código de Moisés)** como os piedosos inquisidores, acreditavam que a unidade religiosa era condição indispensável para a solidariedade e a organização social." - **Will Durant (História da Civilização)**

"Educar, para a tolerância, adultos que atiram uns nos outros por motivo étnico e religioso é tempo perdido. Tarde demais. A intolerância bárbara deve ser, portanto, combatida em suas raízes, através de uma educação constante que tem início na mais tenra infância, antes que possa ser escrita em um livro, antes que se torne uma casca comportamental espessa e dura demais." **Humberto Eco (Os Cinco Escritos Morais)**

A unidade religiosa nunca acontecerá, porque se retrogirmos à pré-história, veremos que, já naquela época, existiam vários deuses e que se guerreava por eles. Acreditamos que somente através da educação descomprometida com qualquer tipo de fé, porém respeitando-as, e seguindo a ética, poderemos chegar a um mundo civilizado sem assistir a intolerância acontecendo em quase todo o mundo, desde a Irlanda, onde protestantes e católicos matam-se, ao Oriente Médio, onde palestinos e judeus praticam terrorismo da forma mais violenta possível.

Enquanto os seres humanos não chegarem a um grau de civilidade, respeitando suas diferenças e sendo tolerantes, não teremos paz completa. Ao menos que utilizem um princípio simples e tão amplo dito pôr **Zaratrusta ou Zoroastro (para os gregos)** há quase 3.000 anos: **"NÃO FAÇA AOS OUTROS O QUE NÃO QUERES QUE FAÇAM A TI"**.

Nós procuramos ensinar em nossas salas de aula a não discriminação, econômica, social, étnica, religiosa ou qualquer outra forma que possa existir, para que possamos um dia simplesmente **VIVER**.

Pedro Dadalto
Presidente



CARTAS



Vitória, 27 de julho de 2000

Dileto amigo Pedro Dadalto

Acabo de ler, com alegria e entusiasmo, o FEAD - Informativo nº 2. A Fundação Educacional Antonio Dadalto evidencia a louvável compreensão dos Diretores do Grupo Dadalto de que a educação deve preocupar a todos, não só a seus agentes diretos, mas a empresários lúcidos que contribuem efetivamente para a melhoria da sociedade. O belo e oportuno editorial - "Educação, Cultura e Conhecimento" - comprova o alto nível da concepção empresarial e cultural de seus dirigentes, merecedores do aplauso dos que se interessam pelo progresso do país.

Sair das palavras e das intenções para os fatos, como faz o Grupo Dadalto, é um magnífico e estimulante exemplo para todos que têm ou deveriam ter uma parcela de responsabilidade na construção de uma sociedade mais justa.

Efusivos cumprimentos a você e aos demais Diretores da FEAD.

Abraço de

Aylton Rocha Bermudes é membro da Academia Espiritosantense de Letras e do Instituto Histórico e Geográfico do ES; Foi Procurador do Estado e Secretário do Interior e da Justiça do Governo Francisco Lacerda de Aguiar; Foi professor de Francês e Português e Diretor do colégio Liceu de Cachoeiro de Itapemirim; Atualmente é advogado militante.

Escreva-nos também a sua carta ou e-mail e dê a sua opinião sobre o Informativo FEAD. O nosso endereço é Av. Nossa Senhora da Penha, 595, salas 1113/1114, Ed. Tiffany Center, Praia do Canto, Vitória, ES e Shopping da Terra, Av. Jerônimo Monteiro, 1.690, Lj 144, Centro, Vila Velha, ES - e-mail: fead.vix@zaz.com.br.

Dacasa
FINANCEIRA S/A

**"HÁ 7 ANOS EM PARCERIA
COM A FEAD ACREDITANDO
TAMBÉM NA EDUCAÇÃO."**

Av. Florentino Avidos, 269 - Centro - Vitória - ES - Telefax: (27) 331-3900

"Nada é mais maravilhoso do que o homem que aprendeu a usar a fala e o pensamento." (Sófocles)

Há vinte anos, duas amigas recém formadas pela FAFABES resolveram montar uma farmácia de manipulação. Nascia o IMAFAR, uma das mais conceituadas empresas de manipulação de medicamentos do Brasil. E o melhor: genuinamente capixaba.

De lá para cá, uma das amigas se retirou da sociedade e outro grande profissional assumiu o seu lugar.

Hoje, o Dr. Hugo Guedes de Souza e a Dra. Denise Martins Oliveira são os



Dra. Denise Martins Oliveira

responsáveis, junto com funcionários, médicos e clientes, pelo sucesso da marca IMAFAR, que já contabiliza 7 lojas na Grande Vitória.

Segundo a Dra. Denise, o aumento no número de filiais tem um motivo: como o cliente tem que encomendar o medicamento e depois retornar para buscar o produto, é preciso oferecer

uma logística que facilite para ele.

É bom lembrar que, além disso, a empresa também conta com um serviço de tele-atendimento e de entrega em domicílio.

PARCERIA

O primeiro contato entre o IMAFAR e a FEAD aconteceu em 1999 e atualmente, além do curso de Gerenciamento para funcionários da empresa, outro grande sucesso é o curso sobre “Profissionalismo em Atendimento para Consultórios Médicos”, que já formou 300 profissionais e tem nova turma prevista para novembro. Para a Dra. Denise, o relacionamento do IMAFAR com o médico tem que ser muito próximo, por isso a necessidade de prestar um serviço a este profissional através de uma melhor qualificação da sua funcionária. “Daí surgiu este curso”, lembra a Dra. Denise. “Percebemos ainda que, com a atenção dada às secretárias, elas se sentiram prestigiadas pela empresa, pelo IMAFAR e pela FEAD, num evento que foi elaborado com carinho e muito cuidado. Elas realmente ficaram deslumbradas. Os médicos também estão elogiando. Então foi muito gratificante.”

Curso IMAFAR/FEAD é sucesso mais uma vez

Foi realizado no último dia 7 de outubro, o segundo curso sobre “Profissionalismo em Atendimento para Consultórios Médicos”. O evento aconteceu no auditório do Palácio do Café, na Enseada do Súa, em Vitória, e foi promovido pelo IMAFAR e realizado pela FEAD. Aproximadamente 150 profissionais participaram do treinamento que teve como expositora a consultora e diretora de cursos da Fundação Antonio Dadalto, Lia Carvalho.

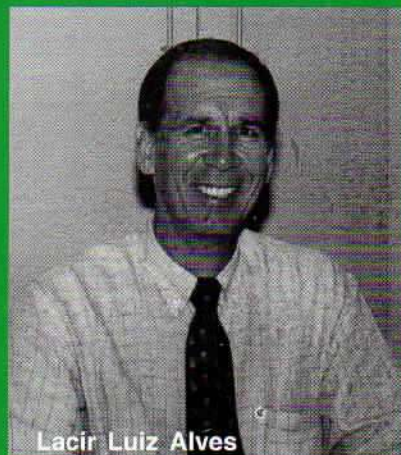
Além de um ‘Coffee Break’ com deliciosas guloseimas, as secretárias também receberam ao final do evento um ‘kit’ com produtos do IMAFAR. Para Lia Carvalho, “O curso será de grande importância na vida profissional das participantes.” O evento contou ainda com a presença da Dra. Denise Martins Oliveira diretora do IMAFAR, e representante do Instituto. O próximo curso deverá acontecer no mês de novembro. As interessadas podem obter outras informações pelo tel.: 315-4991, (na FEAD) ou 322-0433 (no IMAFAR).

150 secretárias compareceram ao evento



FEAD TREINA FUNCIONÁRIOS DO CARONE

Outra parceria de sucesso está acontecendo entre a FEAD e o Supermercado CARONE. A filial recém inaugurada de Jardim da Penha vem tendo o seu pessoal de frente de loja treinados pela consultora Lia Carvalho, que desenvolve um trabalho voltado para o bom atendimento e a satisfação total do cliente CARONE. O sistema consiste na permanente pesquisa realizada pelos funcionários junto aos clientes para testar o grau de satisfação. A iniciativa já vem sendo um sucesso e marca um diferencial no mercado: mais um ponto para o Grupo CARONE. “Hoje a disputa de preços no mercado capixaba é muito equilibrada. O que faz o diferencial é o tipo de serviço que se oferece. E nós, do CARONE, não vendemos produto: vendemos serviço com qualidade”, orgulha-se Lacir Luiz Alves, Gerente Geral do CARONE Jardim da Penha. Há pouco tempo no grupo, mas já mostrando suas qualidades, Luiz Alves não abriu mão da parceria com a FEAD para o que ele considera fundamental no comércio de varejo: a qualificação do funcionário para o melhor atendimento ao cliente.



Lacir Luiz Alves

Segundo ele, um dos problemas do varejo é a alta rotatividade de mão de obra pela falta de qualificação e este é outro objetivo ao treinar o seu pessoal: reduzir esta rotatividade. Mas as inovações do Grupo CARONE não param por aí. O Gerente Geral revelou ainda que a integração do novo Supermercado com a comunidade será total, através de reuniões com moradores para ouvir opiniões e necessidades. “Além disso, nossos funcionários têm motivos para trabalharem satisfeitos, pois o lado humano está sendo levado em consideração através da valorização profissional”, arremata.

PROGRAMAÇÃO DE CURSOS

(OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2000)

Atenção:

Já estão abertas as inscrições para o curso Supletivo de 1º grau. Esta é mais uma novidade que a Fundação Educacional Antonio Dadalto está oferecendo a você. O Nosso endereço é: Av. Nossa Senhora da Penha, 595, salas 1113/1114, Ed. Tiffany Center, Praia do Canto, Vitória, ES e Shopping da Terra, Av. Jerônimo Monteiro, 1.690, Lj 144, Centro, Vila Velha, ES, e-mail: fead.vix@zaz.com.br.



LIGUE JÁ
(27)
Vitória: 315-4991
e 345-7495 (FAX)
Vila Velha: 340-0855

CURSO FÁCIL DE INFORMÁTICA
Especial para crianças e adolescentes, entre 9 e 12 anos. Aulas interativas com motivação através de torneios.

Duração: 32 horas
Curso: 2 X R\$ 29,00
(8/12h) ou (14/18h)

INFORMÁTICA BÁSICA WINDOWS, WORD, EXCEL E NOÇÕES DE INTERNET

Aulas de duas horas cada uma, sendo quatro horas/aula por semana. O material está incluso. Cada pessoa terá a sua disposição um micro.

Duração: 3 meses
Curso: 3 X de R\$ 29,00.

Vitória e Vila Velha

Segunda e Quarta/Terça e Quinta
(8/10h - 10/12h - 14/16h - 16/18h
18/20h - 20/22h)
Sexta (8/12h - 14/18 - 18/22)
Sábado (8/12h)

DIGITAÇÃO

Para principiantes e pessoas que querem melhorar a velocidade de digitação. Material didático individual, acompanhamento do professor e um micro por aluno.

Duração: 32 horas
Curso: 2 X R\$ 29,00
Dias: Sexta (14/18h)

PACOTE ESPECIAL - COREL DRAW E PAGE MAKER

Curso completo com apostila e exercícios para fixação.

Duração: 52 horas (3 meses)
Curso: 3 X R\$ 35,00

MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

Curso com material didático e aulas práticas. Visualização dos processos de montagem e manutenção do computador.

Duração: 52 horas (3 meses)
Curso: 3 X R\$ 35,00

TELEMARKETING

Atendimento telefônico com qualidade na prestação de serviços. Noções de atendimento, administração de tempo e "feedback" de informações.

Duração: 18 horas (3 semanas)
Curso: R\$ 29,00

GERENCIAMENTO TÉCNICAS DE LIDERANÇA

Otimização em vendas, com ênfase nas técnicas de liderança.

Duração: 32 horas (2 meses)
Curso: 2 X R\$ 29,00

PROMOTOR EM VENDAS

Técnicas de abordagem para promotores e profissionais em vendas, arrumação de produtos, controle de vendas, relatórios, pós-vendas, etc.

Duração: 18 horas (3 semanas)
Curso: R\$ 28,00

OMBUDSMAN APROXIMAÇÃO COM O CLIENTE DE NOSSAS LOJAS

Noções de qualidade no atendimento, marketing de serviços, inglês, abordagem, seções do supermercado, internet.

Duração: 32 horas (2 meses)
Curso: 2 X R\$ 29,00

CURSO DE ETIQUETA SOCIAL E PROFISSIONAL

Detalhes de comportamento à mesa ("buffet" à francesa e à inglesa). Cartas de vinhos, bebidas, pratos especiais postura, conversação, vestuário (casamentos e festas).

Duração: 18 horas (3 semanas)
Curso: R\$ 27,00

INGLÊS MÓDULO I E II

Duração: 52 horas (3 meses)
Curso: 3 X R\$ 32,00

Módulo I - Curso de formação básica em Inglês - conversação.

Módulo II - Continuação e aperfeiçoamento para quem já tem noção de Inglês.

ESPAÑHOL

Curso profissionalizante voltado para a conversação e o atendimento profissional.

Duração: 52 horas (3 meses)
Curso: 3 X R\$ 32,00

ESPECIAL DE CONFEITARIAS DOCES E SALGADOS

Para aplicação em padarias e supermercados, com decorações, recheiros, tarteletes, quiches, bombons, folhados etc. Três turmas. Arrumação de mesas, formatos e recheiros, quiches, petit-fours e recheiros variados, salgadinhos, tortas, folhados. Decoração especial para mesas em datas sazonais (Natal, Páscoa etc).

Duração: 16 horas (2 dias)
Curso: R\$ 35,00

SUPLETIVO PREPARATÓRIO DO 1º E 2º GRAU

Duração: 1 Ano
Curso: R\$ 29,00
Horários: Manhã e Noite

DESTAQUE

A dona deste belo sorriso é a Márcia Capelini. Ela tem 19 anos e é a secretária da FEAD/Vila Velha. Parabéns à Márcia pelo belo trabalho dedicado aos alunos e à Fundação Educacional Antonio Dadalto.